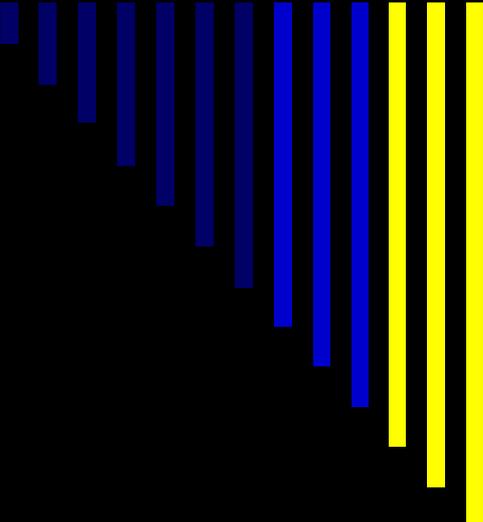


---



# Confiance et coopération au 21<sup>ème</sup> siècle

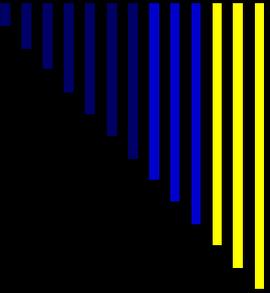


Éloi LAURENT (OFCE/SciencesPo, EMI/Sc Po, Stanford University)  
[eloi.laurent@sciencespo.fr](mailto:eloi.laurent@sciencespo.fr)

Labcom DESTINS  
Poitiers, 24 janvier 2020.

---

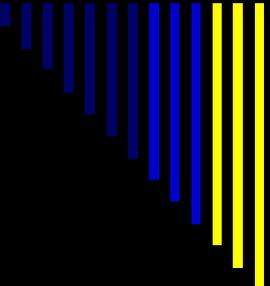
---



# Problématiques

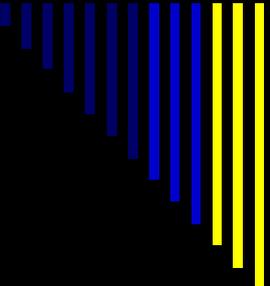
- La confiance, clé de la coopération, source de la prospérité ;
  - La confiance au 21<sup>ème</sup> siècle : le chassé-croisé de la confiance interpersonnelle et de la confiance institutionnelle ;
  - La coopération au 21<sup>ème</sup> siècle : coopération vs. collaboration ;
-

---



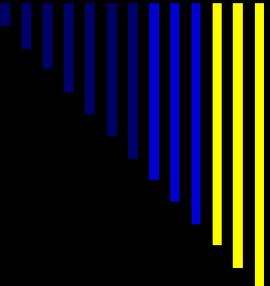
# Confiance, coopération, prospérité

- Prospérité humaine : incroyable succès depuis 7 millions d'années et plus encore depuis deux siècles qui ne s'explique pas par le génie individuel mais par l'intelligence collective ;
  - Coopération : capacité à agir ensemble en vue de résoudre nos problèmes et de réaliser nos désirs ; l'homme est un animal coopératif ; importance des institutions de la coopération ;
  - Confiance, clé de la coopération car elle transforme l'incertitude en risque et accélère la réciprocité entre individus ;
  - Mais nombreux sont les contre-sens sur ces notions qui paraissent intuitives...
-



# La confiance : prudence !

- Etymologie trompeuse : cum-fides ;
  - Qu'est-ce que la confiance ? C'est une espérance de fiabilité dans les conduites humaines qui suppose un rapport à un autre être humain dans le cadre d'une situation incertaine et dans un but et un contexte précis ;
  - Quatre types de confiance : confiance en soi, confiance dans les autres, confiance dans les institutions, confiance en l'avenir ;
  - Deux « vraies » confiance, deux « fausses » confiance.
-



# Une brève histoire de la confiance

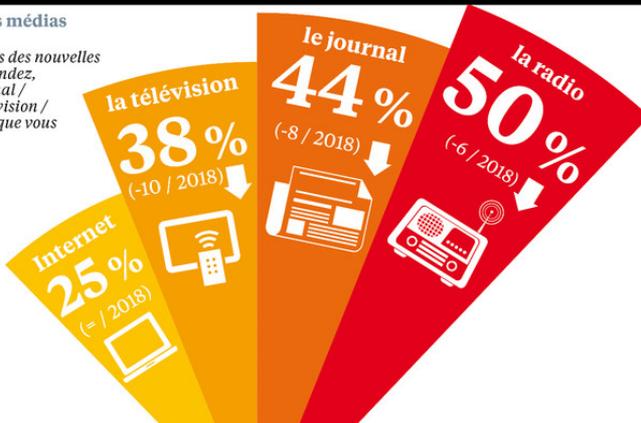
- Le paradoxe de la confiance : invoquée sans cesse à mesure qu'elle décline...
  - Le mouvement des sociétés est allé de la confiance en soi vers la confiance interpersonnelle puis vers la confiance envers les institutions ;
  - Le discours politique propose aujourd'hui d'emprunter le chemin inverse : « Ayons confiance en nous ! » devient « Ayez confiance en moi ! » et finalement « Ayez confiance en vous ! » ;
  - La question de la qualité des institutions laisse place à l'enjeu de la méfiance sociale qui s'efface lui-même devant l'importance des « compétences socioémotionnelles » telles que l'« estime de soi » ou le « sentiment d'efficacité personnelle » ;
  - Or l'enjeu de la confiance dans les institutions est capital au 21<sup>ème</sup> siècle.
-

# Le cas de la confiance numérique

## La crédibilité des médias

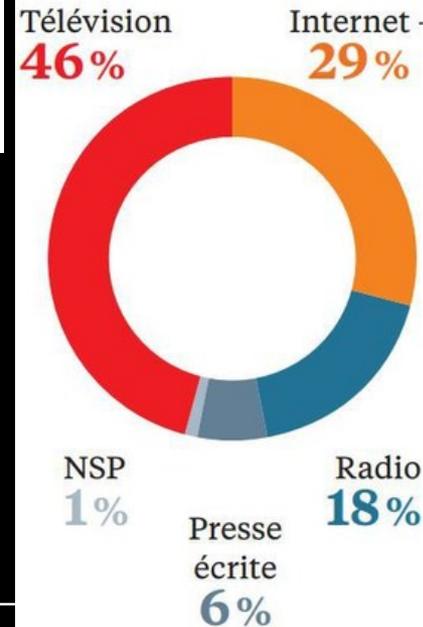
En général, à propos des nouvelles que vous lisez / entendez, voyez dans un journal / à la radio / à la télévision / sur Internet, est-ce que vous vous dites :

Les choses se sont passées comme le raconte :

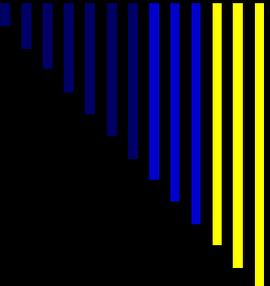


## Les sources d'information

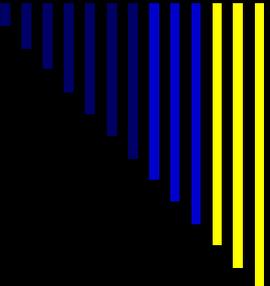
Quelle est votre principale source d'information ?



---



# Le cas de la confiance numérique

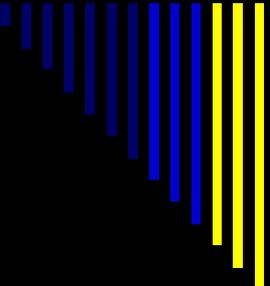


# Les confiances en France

Tableau 7. Les confiances interpersonnelles

	Niveau en janvier 2019 (%)
La famille	93
Les gens que vous connaissez personnellement	93
Les gens d'une autre nationalité	67
Les gens qui ont une opinion religieuse différente de la vôtre	64
Les gens que vous rencontrez pour la première fois	40

L'évolution la plus significative depuis dix ans tient dans la perte de confiance envers les « gens d'une autre nationalité » (– 10 points) et les « gens qui ont une opinion religieuse différente de la vôtre » (– 14 points), la confiance des Français semble se recroqueviller sur leur cercle de proximité

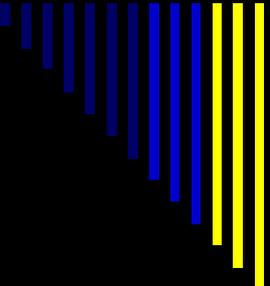


# Les confiances en France

Tableau 9. La confiance démocratique

	Moyenne entre 2009 et 2019 (%)
Le maire	60
Le conseiller départemental	46
Les conseillers régionaux	45
Le député	41
Le Premier ministre	33
Les députés européens	29
Le président de la République	28

La confiance à l'égard des institutions politiques obéit à la même logique gravitationnelle que la confiance interpersonnelle : son niveau différentiel s'explique largement par le degré de familiarité (ce que les chercheurs du Cevipof nomment la « prime de proximité »). Emergence d'une « confiance territoriale » : le maire est en effet la seule institution politique française à se maintenir au-dessus de 50 % de confiance au cours de la décennie 2009-2019.

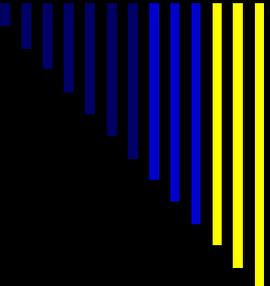


# Les confiances en France

Tableau 8. La confiance institutionnelle

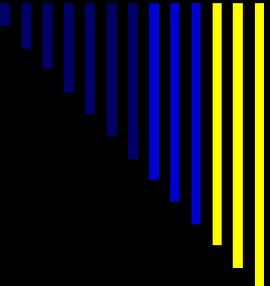
	Moyenne entre 2009 et 2019 (%)
Les hôpitaux	81
Les petites et moyennes entreprises	80
L'armée	77
La police	70
L'école	68
Les associations	67
La Sécurité sociale	64
Les grandes entreprises publiques	46
La justice	41
Les syndicats	30
Les banques	28
Les médias	25
Les partis politiques	12

Le phénomène le plus marquant depuis dix ans n'est pas la défiance interpersonnelle mais la montée de la défiance politique. Il ne s'agit d'ailleurs pas d'une défiance envers la démocratie mais envers le système politique actuel et ses représentants. 50 % des répondants pensaient que la démocratie française fonctionnait bien en 2009 contre 48 % qui pensaient le contraire. Ils sont 70 % à penser qu'elle ne fonctionne pas bien en 2019 (contre 27 % de satisfaits). La confiance dans les partis politiques, déjà faible en 2009, s'effondre de 40 % en dix ans pour passer sous la barre des 10 % en 2019.



# Coopération vs. collaboration

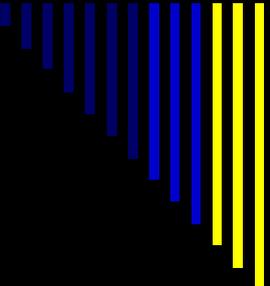
- Etymologie : travailler ensemble vs œuvrer ensemble ;
  - Trois différences entre coopération et collaboration ;
  - La collaboration s'exerce au moyen du seul travail, tandis que la coopération sollicite l'ensemble des capacités et finalités humaines ;
  - La collaboration est à durée déterminée, tandis que la coopération n'a pas d'horizon fini ;
  - La collaboration est une association à objet déterminé, tandis que la coopération est un processus libre de découverte mutuelle.
  - C'est la coopération, et non la collaboration, qui est la source de la prospérité humaine. Car si l'on collabore pour faire, on coopère pour savoir.
-



# La coopération dévorée par la collaboration

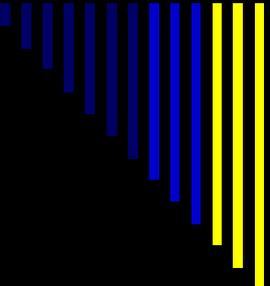
- Le 21<sup>ème</sup> siècle est marqué par un dangereux paradoxe : nous assistons, simultanément, au règne de la collaboration et au recul, peut-être même au déclin, de la coopération ;
  - L'entreprise/le monde du travail (tyrannie collaborative et comportements sécessionnistes) ;
  - La ville (« Smart city » ou « Spy City » ?) ;
  - L'école (apprendre à réussir aux tests ou apprendre à apprendre ?) ;
  - La recherche (connaître ou se faire connaître ?) ;
-

---



# La crise de la coopération

- Crise de la coopération qui prend au 21<sup>ème</sup> siècle trois visages ;
  - L'épidémie de solitude ;
  - Les « nouveaux passagers clandestins » (et les « coopérateurs conditionnels ») ;
  - La guerre contre le temps ;
-



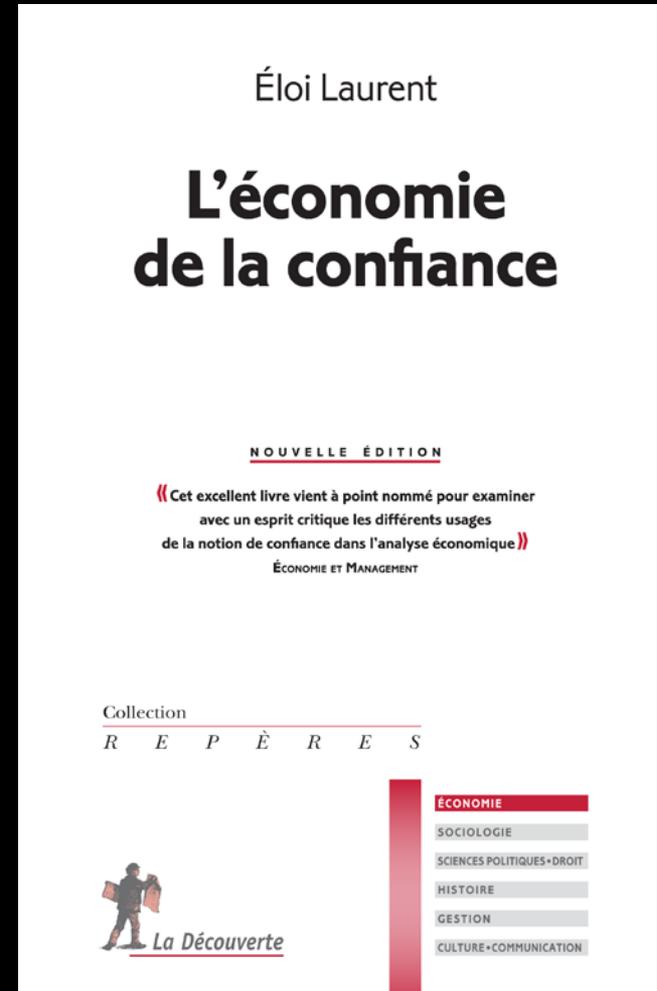
# Comment se faire confiance et coopérer au 21<sup>ème</sup> siècle ?

- Repenser les finalités de l'économie : la coopération pour le bien-être (pas la collaboration pour la croissance) ;
  - Protéger et cultiver les institutions de la confiance ;
  - Lutter contre l'isolement social ;
  - Restaurer la puissance coopérative des systèmes fiscaux et sociaux ;
  - Décélérer la transition numérique ;
-

# Deux ouvrages récents



Octobre 2018



Juin 2019